

Публичная оферта (договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам)

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Кибер-Телеком»
№ ____ от « ____ » _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Кибер-Телеком» (ООО «Кибер-Телеком») в адрес любого физического лица (далее - Заказчик) заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (далее - Договор) на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящая Оферта является публичной офертой. Акцептом Оферты (принятием предложения заключить Договор) в соответствии со статьёй 438 ГК РФ признаётся совершение Заказчиком одного из следующих действий:

1.2.1. Оплата стоимости образовательных услуг в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

1.2.2. Проставление отметки о согласии с условиями Оферты при оформлении заказа на Сайте с последующим нажатием кнопки оформления заказа или оплаты.

1.3. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий и ограничений. Договор считается заключённым с момента совершения акцепта.

1.4. Настоящая Оферта размещена на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/oferta/> и является официальным предложением Исполнителя.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-

Телеком» (ООО «Кибер-Телеком»).

2.2. ИНН 3702651560, КПП 370201001, ОГРН 1113702017032.

2.3. Место нахождения (юридический адрес): 153013, Ивановская область, г. Иваново, ул. Панина, д. 26а, помещ. 17.

2.4. Фактический (почтовый) адрес: 153013, Ивановская область, г. Иваново, ул. Куконковых, д. 102.

2.5. Телефон: +7 499 390-33-02; e-mail: uni@cyber-university.ru.

2.6. Режим работы: понедельник - пятница 09:00-18:00.

2.7. Единоличный исполнительный орган: директор Короткова Елена Андреевна.

2.8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01225-37/00268492 от 12.04.2021, выдана Департаментом образования и науки Ивановской области, подвид: дополнительное профессиональное образование, срок действия бессрочно.

2.9. «КИБЕР Университет» (англ. CYBER University, CYBER UNI) является специализированным структурным образовательным подразделением ООО «Кибер-Телеком» (часть 6 статьи 31 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Бренд «КИБЕР Университет» входит в группу компаний «КИБЕР Холдинг». «КИБЕР Университет» не является юридическим лицом.

3. Термины и определения

3.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

3.1.1. **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://cyber-university.ru>.

3.1.2. **Образовательная программа (ДПП ПК)** - дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, реализуемая Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.1.3. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) - совокупность информационных и образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих освоение образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, доступ к которой осуществляется через личный кабинет на Сайте.

3.1.4. Личный кабинет - персонализированный раздел Сайта, предоставляющий Слушателю доступ к ЭИОС, учебным материалам, расписанию, результатам обучения и иной информации.

3.1.5. Заказчик - физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем на оказание платных образовательных услуг для себя (Слушателя) или для третьего лица (Слушателя), оплачивающее обучение.

3.1.6. Слушатель - физическое лицо, осваивающее ДПП ПК, допущенное к обучению в установленном порядке.

3.1.7. Заказ - оформленный на Сайте запрос на оказание образовательных услуг по выбранной ДПП ПК, содержащий сведения о программе, стоимости, сроках обучения и иные существенные условия.

3.1.8. Академический час - единица измерения объёма образовательной программы, равная 45 минутам.

3.1.9. Удостоверение о повышении квалификации - документ о квалификации, выдаваемый лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по ДПП ПК, по образцу, установленному Исполнителем.

3.1.10. Справка об обучении или о периоде обучения - документ, выдаваемый лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или освоившим часть ДПП ПК и отчисленным.

4. Предмет Договора

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Слушателю) платные образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2. Наименование ДПП ПК, объём в академических часах, срок освоения и стоимость Услуг указываются на странице соответствующей программы на

Сайте, а также в Заказе, который формируется при оформлении заявки. Указанные сведения являются неотъемлемой частью Договора.

4.3. Вид образования: дополнительное образование, подвид: дополнительное профессиональное образование. Вид образовательной программы: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации. Направленность (профиль) программы указывается на странице программы на Сайте.

4.4. Форма обучения: заочная с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

4.5. Обучение осуществляется через ЭИОС на платформе Tutor LMS Сайта cyber-university.ru.

4.6. Объём ДПП ПК составляет не менее 16 академических часов.

4.7. Государственная аккредитация по дополнительным профессиональным программам не проводится.

5. Требования к Слушателю и порядок зачисления

5.1. К освоению ДПП ПК допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

5.2. Для зачисления на обучение Заказчик (Слушатель) обязан предоставить Исполнителю следующие документы:

5.2.1. Копию документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании (диплома) либо справку об обучении (для лиц, получающих соответствующее образование).

5.2.2. Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) для внесения сведений о выданных документах в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 825.

5.2.3. Копию документа, подтверждающего изменение фамилии, имени или отчества (при наличии расхождений в документах).

5.2.4. Сведения, необходимые для оформления документа о квалификации и внесения сведений в ФИС ФРДО (фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство).

5.3. Документы предоставляются через личный кабинет на Сайте или направляются на электронную почту Исполнителя: uni@cyber-university.ru.

5.4. В случае непредоставления документов, указанных в пункте 5.2 настоящей Оферты, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты акцепта Оферты, обучение не начинается. Если документы не предоставлены в течение 30 (тридцати) календарных дней, Договор расторгается с возвратом оплаты за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

5.5. Зачисление Слушателя оформляется приказом директора Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления всех необходимых документов и оплаты Услуг.

5.6. Доступ в ЭИОС (личный кабинет) предоставляется Слушателю после издания приказа о зачислении. Сроки начала обучения указываются на странице программы на Сайте и в Заказе.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с выбранной ДПП ПК, учебным планом и расписанием.

6.1.2. Обеспечить Слушателю доступ к ЭИОС, учебным и методическим материалам.

6.1.3. Провести итоговую аттестацию по завершении обучения.

6.1.4. Выдать Слушателю, успешно прошедшему итоговую аттестацию, удостоверение о повышении квалификации по образцу, установленному Исполнителем.

6.1.5. Выдать Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или освоившему часть ДПП ПК и отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения.

6.1.6. Внести сведения о выданных документах в ФИС ФРДО в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи документа.

6.1.7. Соблюдать требования законодательства об образовании и о защите персональных данных.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Самостоятельно определять содержание, методы и формы обучения, а также порядок проведения итоговой аттестации.

6.2.2. Изменять расписание и учебные материалы при условии сохранения объёма и качества Услуг.

6.2.3. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством и настоящей Офертой.

6.3. Заказчик (Слушатель) обязан:

6.3.1. Оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

6.3.2. Предоставить достоверные документы, необходимые для зачисления.

6.3.3. Соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя, размещённых на Сайте.

6.3.4. Самостоятельно осваивать учебный материал, выполнять задания в установленные сроки.

6.3.5. Не передавать доступ к личному кабинету третьим лицам.

6.4. Заказчик (Слушатель) имеет право:

6.4.1. Получать информацию о ходе освоения ДПП ПК.

6.4.2. Обращаться к Исполнителю с вопросами по организации обучения.

6.4.3. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

7. Стоимость Услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость Услуг указывается на странице соответствующей ДПП ПК на Сайте и в Заказе.

7.2. Оплата Услуг осуществляется в размере 100% (сто процентов) предоплаты путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.3. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН). НДС не облагается (организация не является плательщиком НДС на основании ст. 346.11 НК РФ).

7.4. Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

7.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8. Итоговая аттестация и документы об обучении

8.1. Освоение ДПП ПК завершается обязательной итоговой аттестацией в форме, установленной учебным планом.

8.2. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации по образцу, установленному ООО «Кибер-Телеком».

8.3. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или освоившим часть ДПП ПК и отчисленным, выдаётся справка об обучении или о периоде обучения.

8.4. Сведения о выданных документах вносятся в ФИС ФРДО в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи документа в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 825.

9. Порядок сдачи-приёмки Услуг

9.1. Услуги считаются оказанными по окончании срока освоения ДПП ПК, указанного в Заказе, либо со дня выдачи Слушателю удостоверения о повышении квалификации или справки об обучении, если такой документ выдан ранее окончания указанного срока.

9.2. Акт об оказании Услуг составляется по запросу Заказчика. Отсутствие акта не лишает Заказчика права предъявить требования, связанные с

недостатками Услуг, в порядке и сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ).

10.3. Исполнитель вправе отчислить Слушателя по следующим основаниям:

10.3.1. По инициативе Слушателя (Заказчика).

10.3.2. В связи с просрочкой оплаты Услуг более чем на 10 (десять) календарных дней.

10.3.3. В связи с невозможностью исполнения обязательств по вине Слушателя (непредоставление документов, нарушение порядка обучения).

10.3.4. В иных случаях, предусмотренных частью 2 статьи 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

10.4. Порядок возврата денежных средств при расторжении Договора регулируется документом «Порядок возврата», размещённым на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/poryadok-vozvrata/>.

10.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. При обнаружении недостатков оказанных Услуг Заказчик (потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

11.2.1. Безвозмездного оказания Услуг.

11.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг.

11.2.3. Возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

11.2.4. Если недостатки Услуг не устранены Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней либо являются существенными, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков (Правила оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441; статья 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

11.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами при данных условиях.

12. Персональные данные

12.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Слушателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh/>.

12.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (не в составе настоящей Оферты) в соответствии с требованиями части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Форма согласия размещена на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh/>.

12.3. Исполнитель использует файлы cookie в соответствии с Политикой cookie, размещённой на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/politika-cookie/>.

13. Срок действия Оферты и порядок её изменения

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её утверждения директором Исполнителя и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия

настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в тексте новой редакции.

13.3. Изменения условий Оферты не распространяются на Договоры, заключённые до вступления в силу новой редакции Оферты.

14. Претензионный порядок и подсудность

14.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, стороны разрешают путём переговоров. Претензии направляются в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя: uni@cyber-university.ru или почтовым отправлением по адресу: 153013, Ивановская область, г. Иваново, ул. Куконковых, д. 102.

14.2. Срок рассмотрения претензии: 10 (десять) календарных дней с даты её получения.

14.3. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

15. Заключительные положения

15.1. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, желающих заключить договор об оказании платных образовательных услуг, заключается отдельный договор по запросу. Запрос направляется на электронную почту: uni@cyber-university.ru.

15.3. Сведения об образовательной организации размещены на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/sveden/>.

15.4. Правила приёма размещены на Сайте по адресу: <https://cyber-university.ru/sveden/document/pravila-priema/>.

16. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Телеком» (ООО «Кибер-Телеком»)

ИНН 3702651560 КПП 370201001 ОГРН 1113702017032

Юридический адрес: 153013, Ивановская область, г. Иваново, ул. Панина, д. 26а, помещ. 17

Фактический адрес: 153013, Ивановская область, г. Иваново, ул. Куконковых, д. 102

Телефон: +7 499 390-33-02 E-mail: uni@cyber-university.ru

Банковские реквизиты: [Наименование банка] [Расчётный счёт]
[Корреспондентский счёт] [БИК]

Директор: Короткова Елена Андреевна